

Podmínky účasti na zájezdech a vzájemná práva a povinnosti, vznikající mezi klientem a naší cestovní kancelář, stanoví Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s., jejichž úplné znění naleznete na závěrečných stránkách tohoto katalogu. Jejich nedílnou součástí jsou další podmínky upravující obsah našich služeb uvedené v následující informaci. Prostudujte si, prosím, ještě před sepsáním smlouvy o zájezdu jak Všeobecné smluvní podmínky, tak tyto níže uvedené doplňující informace, aby bylo dosaženo shody mezi naším a Vaším chápáním rozsahu a obsahu služeb.

Ubytování

Vzhledem k tomu, že vnímání kvality i označování kategorie ubytování se mohou v jednotlivých zemích výrazně lišit, užívá Čedok pro hodnocení ubytovacích zařízení vlastní stupnici vybavenosti a úrovně poskytovaných služeb. Stupnice vyjadřuje pouze názor Čedoku na ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele. Upozorňujeme, že hodnocení ubytování v apartmánech není totožné s hodnocením ubytování v hotelu, neboť jde o odlišný typ ubytovacího zařízení. Například nelze očekávat, že apartmány označené třemi symboly Čedoku odpovídají svou úroveň stejnému hotelu. Poskytované služby v apartmánech jsou zpravidla na nižší úrovni než v hotelích, což nachází své vyjádření v cenách zájezdů. Vysvětlení stupnice vybavenosti a poskytovaných služeb je uvedeno níže. Přestože naši pracovníci věnují nákupu ubytovacích kapacit náležitou péči a stejná péče je následně věnována i úplnosti a přesnosti popisu ubytovacích zařízení v katalogu, nemůže Čedok ovlivnit některé skutečnosti:

- ve výjimečném případě, nikoli však vinou naší CK, může dojít k překnihování ubytovacího zařízení. V takovém případě Vám bude poskytnuto ubytování shodné či vyšší kategorie.
- doba určená k ubytování a opuštění pokoje nebo apartmá je stanovena provozovatelem ubytovacího zařízení tak, aby mohl být proveden řádný úklid. Naši snahou je zkrátit Vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Stejně tak při odjezdu usilujeme o zajištění možnosti odložit či uschovat zavazadel, po nezbytné nutnou dobu. Bohužel, cestovní kancelář nemůže garantovat v každém případě bezprostřední návaznost ubytování na Vaš příjezd a ukončení ubytování na odjezd.
- dovolená je pro mnohé turisty spojena s bohatým nočním životem. Proto jsou některá turistická střediska přesycena zábavními podniky – bary, vinárnami, diskotékami a nočními kluby, jejichž provoz je obvykle hlukný; v takových případech nemůže naše CK zajistit v ubytovacích zařízeních absolutní klid. Ačkoliv se turistické destinace snaží ve většině případů provádět veškerou údržbu a stavební činnost v ubytovacích zařízeních či blízko nich mimo hlavní sezonu, může přesto v místě pobytu docházet ke stavební či jiné technické činnosti. Na tuto skutečnost nemá CK Čedok žádný vliv a nemůže ji nijak ovlivnit.
- konkrétní klimatické podmínky v různých oblastech jsou spojeny s existencí rozličné fauny. Neovlivnitelnou nepřijemnou skutečností, se kterou se můžete v ubytovacích zařízeních setkat, je výskyt různých druhů hmyzu a především komárů. Přes intenzivní snahy správců ubytovacích zařízení nelze vyloučit výskyt hmyzu v pokojích nebo apartmánech. Problémy mohou nastat i s výskytem hlodavců, koček, psů, drobných krabů či dalších živočichů a je třeba je vždy reklamovat v místě pobytu.
- ve většině hotelů je možné si pronajmout hotelový trezor. Využijte této možnosti k uschování svých cestovních dokladů, peněz a cenností. V opačném případě Vám doporučujeme rozdělit uvedené věci a uschovávat je na více místech. Předědíte tak případným nepříjemnostem spojeným se ztrátou všech dokladů a finančních prostředků.
- v mnoha případech není tekoucí voda v ubytovacích zařízeních pitná; o kvalitě vody se vždy nejprve informujte u delegáta nebo u personálu ubytovacího zařízení. V některých ubytovacích zařízeních, především na ostrovech, může

být voda tekoucí z vodovodů slaná. Výjimečně může docházet i k problémům se zásobováním vodou, zejména teplou.

- koupelny ubytovacích zařízení nižších kategorií často nejsou vybaveny mýdlem nebo jsou vybaveny mýdlem v drobném hotelovém balení. Doporučujeme vzít s sebou vlastní hygienické i toaletní potřeby, při ubytování v apartmánech i koupelnové prádlo a hygienické potřeby. V uzavřených nevětraných prostorách, jako jsou koupelny, může dojít k vlivem zvýšené vlhkosti k výskytu plísní, a to i přesto, že je koupelna pravidelně čištěna. Plíseň za konkrétních podmínek vznikne ve velmi krátké době. Vliv na to mají i klimatické podmínky, způsobující vyšší kondenzaci vnitřní vlhkosti. Proto je třeba v pokojích pravidelně větrat.
- pokud je ubytovací zařízení vybaveno klimatizací, může se stát, že bude v činnosti pouze v době vysokých venkovních teplot nebo za příplatek.
- je-li v popisu vybavení pokoje uvedena varná konvice, je tento požadavek splněn i kávovarem a naopak.
- ubytovací zvyklosti v některých zemích se mohou lišit od standardů v České republice. např. konfigurace koupelen bývá velmi úsporná a často sprcha není oddělena sprchovým koutem.
- pro některé země jsou typické poměrně malé rozměry pokojů a úsporné řešení lůžek i formou paland. Některé pokoje mohou být vybaveny rozkládacím lůžkem a obytný prostor pokojů s více přístýlkami může být značně omezený.
- dalším typem řešení lůžek je jejich instalace formou vysouvacího lůžka z úložného prostoru. Smyslem tohoto řešení je poskytnout klientovi větší prostorový komfort při denním pobytu v pokoji. Ceny uvedené v ceníku se vztahují i na tato lůžka.
- přístýlka nemusí být vždy pevné lůžko, ale např. rozkládací lehátko, rozkládací křeslo, rozkládací gauč nebo palanda.
- při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém nebo více-lůžkovém pokoji se účtuje příplatek za jednolůžkový pokoj. V praxi to znamená, že jednolůžkový pokoj a dvoulůžkový pokoj s doplňkem na jednolůžkový pokoj jsou zcela rovnocenné a prodávají se za stejnou cenu. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů.
- pokoje, které jsou situovány na mořskou stranu, nemusí mít i výhled na moře. Uvedená charakteristika znamená, že pokoje jsou situovány v té části ubytovacího objektu, která je orientována směrem k moři. Mezi mořem a okny pokoje však mohou být překážky, např. stromy nebo stavby. Moře je někdy z pokoje vidět jen částečně nebo není vidět vůbec.
- u hotelů mohou být kotviště lodí často v bezprostřední blízkosti pláže nebo i v její části.
- v některých zemích může docházet k opakovaným výpadkům dodávky elektrického proudu a s tím spojeným výpadkům klimatizace a zásobování vodou.
- bazény mohou být dočasně mimo provoz.
- v některých hotelech (zejména vyšší kategorie) není dovoleno chodit do hotelové restaurace v pláňovém oblečení či krátkých kalhotách. Doporučujeme formálnější oblečení.
- fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Přidělování konkrétních ubytovacích kapacit provádí zásadně provozovatel ubytovacích zařízení.

Stravování

U každého zájezdu naleznete informaci o možnostech stravování.

Námi používané pojmy znamenají:

- **kontinentální snídaně** – většinou opakující se nabídka - káva nebo čaj, chléb nebo pečivo, máslo, džem
- **kontinentální snídaně zesílená** (rozšířená) – má rozsah kontinentální snídaně rozšířený o plátek sýra nebo salámu, popř. vejce
- **bufetový způsob stravování** – samoobslužný systém stravování
- **lign all inclusive** zahrnuje snídani (většinou samoobslužnou), oběd a večeři včetně nápojů s obsluhou nebo formou bufetového výběru. Je-li uvedeno v popisu u hotelu, tak i nápoje během dne.
- **all inclusive** – celodenní stravování (tj. plná penze, někdy

i další občerstvení) včetně nápojů zahrnuto v ceně. Konkrétní rozsah stravování se řídí pravidly, která stanoví ubytovací zařízení. Pestrost a četnost stravování odpovídá kategorii ubytovacího zařízení. Je třeba počítat, že čerpání stravovacích služeb probíhá ve stravovacích časech stanovených hotelem, nikoliv nepřetržitě. Začátek a konec čerpání služeb all inclusive se řídí časem nastěhování do pokojů a jejich uvolnění.

V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Např. předkrmy jsou nabízeny formou švédského stolu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v katalogu uvedena. Naše CK nemůže zajistit, ale ani omezit, případnou nabídku specialit místní kuchyně dané země. Kvalita stravování (bohatost a pestrost) je většinou přímo úměrná kategorii ubytovacího zařízení. Avšak stravovací zvyklosti v některých zemích se mohou lišit od našeho způsobu stravování ve vydatnosti a pestrosti některých denních jídel. Není-li uvedeno jinak, nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování.

Doprava

Protože celkový dojem z Vaší dovolené nepochybně ovlivní kvalita dopravy, věnovali jsme zvýšenou pozornost též výběru smluvních dopravců.

Letecká přeprava je zajištěna formou charterových letů nebo na pravidelných linkách prověřených leteckých společností. V důsledku denního vytížení letových tras i techniky linkovým provozem se charterové lety realizují převážně v nočních hodinách. V souladu s platnými mezinárodními předpisy a dohodami nemůže naše cestovní kancelář ovlivnit případné změny letecké společnosti, typu letadla, letového řádu a trasy (včetně mezipřistání). V některých případech nastávají změny jen několik hodin před odletem. Délka trvání zájezdu vychází z platného letového řádu v době zpracování katalogu. Dopravce je oprávněn v důsledku povětrnostních, technických nebo jiných vlivů nezávislých na jeho vůli přepravu odložit, zrušit nebo předčasně ukončit. Vážený limit pro leteckou přepravu zavazadel je odlišný dle jednotlivých dopravců a pohybuje se v rozmezí 15 až 20 kg na osobu v ekonomické třídě. Vážený limit pro daný zájezd Váš sdělí prodejce, případně bude uveden v cestovních informacích. Případná nadváha je zpoplatněna dle aktuálních ceníků leteckých společností. Informace na vyžádání sdělí prodejci zájezdů.

Autokarovou přepravu zajišťujeme buď vlastními autokary, nebo dopravními prostředky osvědčených autobusových společností. Taktéž využíváme nabídky autokarové dopravy jiných CK. Naše CK používá na svých cestách autokary v dálkové úpravě, což obvykle zahrnuje TV s DVD a nabídku teplých a studených nápojů. Do vzdálenějších míst pak i klimatizaci a WC.

Všechna místa v autokaru mají stejnou hodnotu a nelze požadovat slevu z ceny při přidělení místa v autokaru, které klientovi nevyhovuje. Při přidělování míst v autokarech se snažíme vyhovět individuálním přáním klientů. Přednost mají klienti, kteří uzavřeli smlouvu na daný zájezd dříve.

Minimální počet účastníků pro realizaci zájezdu

Minimální počet účastníků pro realizaci zájezdu je 35 osob, není-li u jednotlivých zájezdů v katalogu, v potvrzení o zájezdu nebo ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak.

Průvodci

Všechny zájezdy Čedoku, není-li uvedeno jinak, mají svého průvodce. Jsme si vědomi toho, že kvalita průvodců významně působí na spokojenost klientů; proto je pečlivě vybíráme a příležitost v sezóně dostanou jen ti nejlepší. S těmi se také setkáte v průběhu své dovolené.

Prohlídky a výklad

Není-li výslovně v itineráři zájezdů uvedeno, že program obsahuje prohlídku s místním průvodcem, pak doprovodný průvodce Čedoku podává výklad zpravidla jen v autokaru (řada států zakazuje průvodcům CK provádět tuto průvodcovskou činnost bez místního živnostenského povolení). Konkrétní prohlídky jednotlivých lokalit po výstupu z autokaru (např. archeologických areálů, zahrad, prostranství před



velmi jednoduché ubytování s minimálním komfortem a jednoduchým rozsahem stravování



jednoduché ubytování určené pro méně náročné turisty, s jednoduchým rozsahem stravování



běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb



kvalitní ubytování, vyšší standard ubytovacích a stravovacích služeb



luxusní standard ubytovacích a stravovacích služeb



zmenšený symbol (půl symbolu) - vyšší kvalita základního stupně

významnými stavbami, interiéry kostelů, muzeí, památkových objektů apod.) probíhají individuálně bez přímého průvodcovského výkladu.

Výlety

Fakultativní výlety jsou organizovány při minimálnímu počtu 15 osob, není-li uvedeno jinak. Při dosažení minimálního počtu osob pro realizaci výletu jsou doprovázeny českými mluvčím průvodcem. Ceny výletů obvykle nezahrnují vstupy do památkových objektů, není-li uvedeno jinak. Pro doprodej výletů na „poslední chvíli“ přímo na místě pobytu může být stanovena jiná cena, než je cena uvedená v katalogu.

Pasové a vízové formalities pro držitele českých pasů

Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK tento poplatek nevrací. Rovněž tak nemůže refundovat cenu zájezdu, pokud klient stornuje zájezd z titulu neudělení vstupního víza, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn. Podmínky pro udělení a platnost víz se mohou během roku měnit a konzulární úřad není povinen nás o tom informovat. Doporučujeme proto ověřit si potřebné informace vždy předem na www.mzv.cz a na konkrétním zastupitelském úřadě. Občanům třetího státu, kteří mají vízovou povinnost, doporučujeme, aby si veškeré informace týkající se vízové povinnosti a důležité skutečnosti s tím spojené zjistili ještě před zakoupením zájezdu. Pokud si takový klient neopatrí víza pro cílové nebo tranzitní země a je ze zájezdu vyloučen, nese veškeré náklady za storno zájezdu. V případech neudělení víza platí Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.

Upozorňujeme na to, že vycestovat mimo EU je možné pouze s platným pasem, nikoliv na občanský průkaz, a to, ani když ho cílová země akceptuje.

Čína

Pro vstup do země je nutný cestovní pas (platný 6 měsíců po návratu) a turistické vízum (na přání zajistí CK Čedok), pro jehož získání je potřeba 1 dotazník, pasová fotografie, potvrzení o zaměstnání a souhlas zaměstnavatele s dovolenou (případně potvrzení o studiu či důchodu), výpisy z účtu za poslední 3 měsíce. Ostatní dokumenty dodá CK. Vše je nutné dodat minimálně 3 – 4 týdny před nástupem na zájezd do CK.

Egypt

Pro vstup do Egypta je nutný cestovní pas s platností minimálně 6 měsíců po návratu ze zájezdu a turistické vízum, které lze obdržet na egyptském velvyslanectví v Praze nebo po příletu na mezinárodních letištích v Egyptě za poplatek cca 25 USD (Hurghada, Marsa Alam) platně k 26. 9. 2017. Rychlopasy pro cesty do Egypta nejsou akceptovány. Vízum lze také získat prostřednictvím Čedoku formou předplacené fakultativní služby, vízum Vám bude předáno po příletu na letiště v Egyptě (více informací u prodejce). Při příletu do Egypta se vyplňuje vstupní turistická karta. Uvedené informace o vízových formalitách jsou platné pouze pro občany ČR. Pasové orgány vyžadují pro vstup do země cestovní pas mající nejméně 1-2 volné stránky umožňující vlepění víza nebo umístění vstupního a výstupního razítka. Dodržování tohoto pravidla je důležité zejména v případech udělování víz v místě vstupu do země.

Indie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas (platný 6 měsíců po návratu) a turistické vízum, pro jehož získání je potřeba vyplnit elektronický formulář (na přání zajistí CK Čedok) + 2x foto 5 x 5 cm. Ostatní potřebné dokumenty zajistí CK. Vše je nutné dodat minimálně 3 – 4 týdny před nástupem na zájezd do CK.

Kambodža

Pro vstup do země je nutný cestovní pas (platný 6 měsíců po návratu) a turistické vízum, které lze získat přes internet tzv. eVISA (na přání zajistí Čedok) nebo po příletu na mezinárodní letiště v Phnom Penhu nebo Siem Reapu či na pozemních hraničních přechodech (nutno mít pasovou fotografii s sebou). Poplatek za toto vízum činí cca 30 USD.

Kuba

Pro vstup do země je nutný cestovní pas (platný 6 měsíců po návratu) a turistická vstupní karta (na přání zajistí CK Čedok). Pro její získání je potřeba pouze kopie pasu.

Srí Lanka

Pro vstup do země je nutný cestovní pas (platný 6 měsíců po návratu) + turistické vízum tzv. ETA APPROVAL NOTICE, které se vyřizuje elektronicky za poplatek. Na přání zajistí CK Čedok.

Ceny za zajištění víza se vyjadřují mimo základní cenu zájezdu jako fakultativní služba. Ceny víz vycházejí z ceny sjednané v době přípravy katalogu a mohou se změnit. Poznávácí zájezdy připravujeme s větším předstihem než

pobytové zájezdy, proto se ceny víz uváděných u poznávacích zájezdů mohou odchylovat od cen publikovaných u bytových zájezdů.

Země z tohoto katalogu neuvedené v tomto seznamu

Pro tyto země platí pravidlo, že držitel českého pasu nemá vízovou povinnost a musí být vybaven platným cestovním pasem, jehož platnost vyprší nejdříve 6 měsíců po návratu z cesty, přičemž CK nemá povinnost platnost cestovního dokladu kontrolovat. Pasové orgány některých zemí (s vízovou povinností i bez ní) vyžadují pro vstup do země cestovní pas mající nejméně 1-2 volné stránky umožňující vlepění víza nebo umístění vstupního a výstupního razítka. Dodržování tohoto pravidla je důležité zejména v případech udělování víz v místě vstupu do země.

Pasové a vízové formalities pro držitele jiných než českých pasů

Ověřte si potřebné informace (nutnost víza) předem na www.mzv.cz a na konkrétním zastupitelském úřadě příslušného státu.

Klienti, pokud jsou občany jiných států, jsou povinni zjistit si vízové podmínky této destinace sami ještě před zakoupením zájezdu. Pokud si klient, který není občanem ČR, neopatrí víza a je ze zájezdu vyloučen, nelze mu vrátit cenu zájezdu. V případě neudělení víza platí Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.

V případě, že cena zájezdu zahrnuje obstarání víz do země s vízovou povinností, jejich zakoupení ještě nezaručuje jejich udělení. Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK nemůže jeho hodnotu vracet. Rovněž tak CK nemůže vracet cenu zájezdu, pokud klient neobdrží vstupní víza, popřípadě je-li ze státu destinace vyhoštěn, nebo není-li do státu destinace vpuštěn. Podmínky pro udělení a platnost víz se mohou během roku měnit a konzulární úřady nejsou povinny nás o tom informovat.

Jízdenka na vlak společnosti České dráhy zcela zdarma

Využijte speciální nabídku a ušetřete více než polovinu času za svozy z Moravy k zájezdům do Prahy a užitje si pohodlí vlaků společnosti České dráhy. Cestujícím z kraje Moravskoslezského, Zlínského, Olomouckého a Jihomoravského na požádání, při doplatku vybraných zájezdů (označených heslem Morava*) s odjezdem/odletem z Prahy, poskytneme zdarma Poukázky na jízdenky ČD. Poukázky budou možné vyměnit za jízdenky do druhého vozového třídy v eshopu ČD. K jízdence je možné zakoupit v eshopu ČD místenku na vlak dle vlastního uvážení s ohledem na čas odjezdu/příjezdu nebo odletu/příletu zájezdu. Jízdenka je platná pouze s platnou cestovní smlouvou a její datum odpovídá odjezdu/příjezdu nebo odletu/příletu zájezdu, případně minus jeden den před začátkem zájezdu nebo plus jeden den po skončení zájezdu. Nevyužití poukázky/jízdenky jsou neretruovatelné. Čedok, a.s. a České dráhy, a.s. nenesou odpovědnost za případné ztráty spojené, způsobených zpožděním nebo zrušením vlaků zvolených zákazníkem. Nabídka platí do vyčerpaní kapacity vyčleněné pro tuto akci.

Očkování a léky

Ve většině destinací nabízených v našem katalogu není vyžadováno povinné očkování. Výjimku tvoří očkování proti žluté zimnici, jež je pro vstup do některých zemí povinné. Před cestou doporučujeme konzultaci případných rizik s příslušnou hygienickou stanicí či odborným lékařem. Aktuální informace najdete také na příslušných internetových stránkách. Doporučujeme univerzální léky proti střevním potížím: Endiaron, Endiform, Diaryl, Reasec, Imodium. Konzultujte se svým lékařem nebo lékárníkem.

Způsob placení

Naše cestovní kancelář umožňuje úhradu služeb širokým spektrem způsobů. Pokud jste si již vybrali svůj zájezd, Vaše objednávka byla autorizována a návštěva naší pobočky je pro Vás časově náročná, můžete si jej objednat na našich internetových stránkách www.cedok.cz a zaplatit svou platební kartou zabezpečenou platbou online nebo můžete cenu zájezdu uhradit bankovním převodem na naše účty, jejichž čísla Vám sdělíme při potvrzení objednávky nebo bezhotovostně také na základě vystavené faktury. Při osobní návštěvě pobočky jsou možné jak hotovostní platby, tak platby platebními kartami. Bližší informace Vám podá každá pobočka naší CK nebo pracovníci naší rezervací centrály. Specifickou formu úhrady tvoří hodnotové poukázky, které vydává Čedok samostatně nebo ve spolupráci se svými smluvními partnery. Podmínky úhrady těmito poukázkami jsou uvedeny přímo na každé poukázce. Poukázky nejsou

směnitelné za finanční hotovost.

Dodatečná přání zákazníků

K požadavkům klienta na ubytování nebo dopravu, které klient uvádí při objednávce zájezdu, se Čedok snaží přihlížet a dle svých možností se jim snaží vyhovět.

Důležité upozornění při uzavírání smlouvy o zájezdu u obchodních zástupců Čedoku

Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) je Čedokem zmocněn výhradně k tomu, aby při uzavírání smlouvy o zájezdu od klienta inkasoval pouze zálohu ve výši a lhůtách stanovených ve Všeobecných smluvních podmínkách. Zbývající část ceny zájezdu hradí zákazník vždy přímo Čedoku, a to kterýmkoliv z výše uvedených způsobů placení. Zákazník má právo i při platbě zálohy uhradit tuto částku přímo Čedoku, a nikoli obchodnímu zástupci, avšak tato platba musí být realizována při rezervaci služeb tj. ještě před uzavřením vlastní smlouvy o zájezdu. K tomuto opatření Čedok přistoupil z důvodu posílení jistoty klientů, že jejich finanční prostředky budou sloužit výhradně k úhradě jimi zakoupených služeb.

Různé

Při posuzování reklamací postupujeme vždy v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami a Reklamačním řádem, které jsou vydány v souladu s občanským zákoníkem (příčemž plné texty těchto dokumentů jsou klientům k dispozici na všech pobočkách CK, na webu www.cedok.cz i v každém katalogu), a vycházíme z principu účelnosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný účel zájezdu, který lze spravedlivě očekávat, např. odpočinek u moře. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nelze bohužel brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení jakosti služeb a prostředí.

Ceny poznávacích zájezdů

Základní ceny poznávacích zájezdů s realizací do 30. 4. 2018 jsou platné při zakoupení zájezdu do 31. 12. 2017. Základní ceny poznávacích zájezdů s realizací od 1. 5. 2018 jsou platné při zakoupení zájezdu do 28. 2. 2018. Může se tedy stát, že při zakoupení zájezdu později nebude možné zájezd zakoupit za základní cenu uvedenou v katalogu. Aktuální ceny poznávacích zájezdů platné od 1. 1. a od 1. 3. 2018 uvádíme na webových stránkách www.cedok.cz a současně budou k dispozici u prodejců.

Snížená záloha

Při zakoupení zájezdu publikovaných na str. 4 až 202 z tohoto katalogu do 28. 2. 2018 nabízíme možnost úhrady snížené zálohy ve výši 30 % ceny zájezdu na osobu při uzavření smlouvy o zájezdu. Doplatek je splatný nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu. Ustanovení Všeobecných smluvních podmínek cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“) o splatnosti celkové ceny zájezdu nejsou touto nabídkou dotčena. Nabídka platí do odvolání nejpozději však do 28. 2. 2018.

Ceny služeb

Základní cena je cena, která je uvedena v ceníku konkrétního zájezdu. Tato cena nezahrnuje fakultativní služby a nepovinné příplatky, ani nezohledňuje případné slevy. Základní cena (vč. případných slev), povinné příplatky a zákazníkem zakoupené fakultativní služby tvoří cenu zájezdu ve smyslu zákona. Všechny ceny uvedené v tomto katalogu jsou v Kč za jednu osobu. Při zakoupení zájezdu individuálním cestovatelem při neobsazení vícelůžkového pokoje bude požadována úhrada příplatku za jednolůžkový pokoj (viz výše). Vstupy do památkových objektů nejsou zahrnuty v ceně, není-li v programu zájezdu uvedeno jinak.

Výhrada změny podmínek

Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář Vás proto před sjednáním smlouvy o zájezdu bude informovat o případných změnách oproti informacím uvedeným v katalogu.

Ceny uvedené v tomto katalogu byly kalkulovány dle kurzů platných k 5. 9. 2017.

Údaje uvedené v tomto katalogu jsou platné ke dni uzávěrky, tj. k 26. 9. 2017. Čedok si vyhrazuje právo na jejich změnu. Tiskové chyby jsou vyhrazeny. Katalog je platný do 31. 12. 2018.