

bami. Pro kontaktování střediskového delegáta doporučujeme využívat pro řešení veškerých záležitostí především úřední hodiny, pravidelné schůzky nebo telefonické spojení pro případ mimořádné události nebo potřeby okamžité pomoci.

Výlety

Výlety nabízené v katalogu za podmínky účasti předem stanoveného minimálního počtu zájemců mohou být provázeny českým mluvčím průvodcem. Pro doprady výletů na „poslední chvíli“ přímo na místě pobytu může být stanovena nižší cena, než je cena uvedená v katalogu. Kromě tohoto Vám náš střediskový delegát bude nápomocen při výběru z nabídky místních poskytovatelů s tím, že tyto výlety jsou obvykle doprovázeny místními průvodci s cizojazyčným výkladem. Totéž se týká i půjčování aut. Při zakoupení výletů a pronájmu aut od místních poskytovatelů služeb vzniká smluvní vztah přímo mezi klientem a poskytovatelem těchto služeb. Čedok neodpovídá za případné vady služeb, které si klient zakoupí v destinaci od místních poskytovatelů služeb.

Ceny služeb

Základní cena je cena uvedená na webových stránkách www.cedok.cz u konkrétního zájezdu. Tato cena zahrnuje fakultativní služby, nepovinné příplatky a případné slevy. Základní cena a zákazníkem zakoupené fakultativní služby tvoří cenu zájezdu ve smyslu zákona. Všechny ceny uvedené v tomto katalogu jsou uvedeny v Kč a za jednu osobu.

Věková hranice dětských cen, popř. slev a příplatků, není-li uvedeno jinak, se rozumí do dovršení věku dítěte, kdy rozhodujícím je věk dítěte v den příletu/návratu do vlasti. Není-li uvedeno jinak, děti ve věku do 2 let, které nečerpají žádné služby, hradí pouze poplatek 990 Kč. Tyto děti nemají nárok na místo v dopravním prostředku.

Nabídky „s poslední minutou“, „speciální nabídky“, mohou uvádět cenu nižší, než je cena uvedená v katalogu.

Slevy za včasný nákup

Aktuální slevy za včasný nákup uvádíme na webových stránkách www.cedok.cz u jednotlivých hotelů (za tímto účelem doporučujeme využít webovou adresu jednotlivých hotelů) nebo Vám je ochotně sdělí Váš prodejce zájezdů cestovní kanceláře Čedok. **Sleva pro členy Clubu Čedok** platí pro klienty, kteří jsou držiteli členské karty Clubu Čedok, a jejich doprovod v rámci jedné smlouvy a ubytovací jednotky (pokoj či apartmán). Slevy za včasný nákup poskytujeme procentní sázbou ze základní ceny zájezdu (nevztahuje se na fakultativní příplatky). Slevy nelze navzájem sčítat, ani je kombinovat s jinými slevami (použít současně). Slevu ve výši až 35 % poskytujeme na vybrané zájezdy a termíny do odvolání nejpozději však do 31. 12. 2019.

Snížená záloha

Při zakoupení leteckého pobytového zájezdu z tohoto katalogu do 31. 3. 2020 nabízíme možnost úhrady snížené zálohy ve výši 990,- Kč na osobu při uzavření smlouvy o zájezdu. Další záloha ve výši 30 % z ceny zájezdu je splatná do 30 kalendářních dnů, případně může klient zaplatit pouze zálohu ve výši 30% z ceny zájezdu při uzavření smlouvy o zájezdu. Doplatek je splatný nejpozději 60 dní před zahájením zájezdu. Ustanovení Všeobecných smluvních podmínek cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“) o splatnosti celkové ceny zájezdu nejsou touto nabídkou dotčena. Nabídka platí do odvolání nejpozději však do 31. 3. 2020.

Cena od *

Pro lepší orientaci a snadnější rozlišení cenových relací ubytovacích zařízení publikovaných v tomto katalogu jsou u jednotlivých kapacit uváděny symboly ve žlutém kolečku s „cenou od...“, např. od 6 890,- *. Jedná se vždy o nejnižší cenu v rámci nabízené sezóny (nejlevnější termín) a nejlevnějšího typu pokoje (pokud je v daném hotelu nabízeno více typů pokojů), poníženou o slevu za včasný nákup pro běžné klienty, platnou při zakoupení zájezdu v září a říjnu 2019. Pokud je daný hotel nabízený s více druhy dopravy (např. s vlastní dopravou, auto-karovou dopravou nebo leteckou dopravou) je vždy uvedena cena nejlevnější varianty. Může se proto stát, že po tomto datu již nebude možné zakoupit zájezd za takto uvedenou cenu. Tyto cenové údaje slouží pouze pro srovnání jednotlivých ubytovacích zařízení a nemají charakter návrhu na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.

DÍTĚ do 7 let ZCELA ZDARMA

Při zakoupení leteckého zájezdu do 30. 3. 2020, jehož součástí je ubytování označené v tomto katalogu symbolem „**DÍTĚ do 7 let ZCELA ZDARMA**“, poskytneme pro jedno dítě do 7 let, na vybrané odlety v **červnu a září**, ubytované na 1. přístýlce v pokoji s nejméně dvěma dospělými osobami zájezd **zcela ZDARMA** a navíc další osoby ubytované ve společném pokoji

čerpají slevu za včasný nákup, jejíž aktuální výše je uvedena na webových stránkách www.cedok.cz (vyjma druhého dítěte na přístýlce, za které se hradí pevná dětská cena). Výčet termínů, na které lze tuto slevu využít, najdete na webových stránkách www.cedok.cz (za tímto účelem doporučujeme využít webovou adresu jednotlivých hotelů nebo QR kód), nebo Vám jej ochotně sdělí Váš prodejce zájezdů cestovní kanceláře Čedok. Tato nabídka platí do vyčerpání kapacity vyčleněné pro tuto akci, nejdele však do 30. 3. 2020.

Pobyt pro dítě zdarma

Je-li v tomto katalogu ubytovací zařízení označeno symbolem „**POBYT PRO DÍTĚ ZDARMA**“, může se **leteckého pobytového zájezdu**, jehož součástí bude toto ubytování, zúčastnit jedno dítě, které splňuje věkové podmínky uvedené v daném symbolu, ubytované na 1. přístýlce v pokoji s nejméně dvěma dospělými osobami, jen za pevnou dětskou cenu, a navíc další osoby ubytované ve společném pokoji **mohou čerpat slevu za včasný nákup**, jejíž aktuální výše je uvedena na webových stránkách www.cedok.cz. Pevná dětská cena zahrnuje jen cenu letenky a doplňkových služeb. Pobyt, tedy ubytování a stravování, má dítě ZDARMA. Výši pevných dětských cen uvádíme v nabídce zájezdů na webových stránkách www.cedok.cz (za tímto účelem doporučujeme využít webovou adresu jednotlivých hotelů) nebo Vám ji ochotně sdělí Váš prodejce zájezdů cestovní kanceláře Čedok. Z pevných dětských cen se neposkytuje sleva za včasný nákup. Tato nabídka platí jen do vyprodání takto označených kapacit.

Pobyt pro 2 děti zdarma

Je-li v tomto katalogu ubytovací zařízení označeno symbolem „**POBYT PRO 2 DĚTI ZDARMA**“, mohou se **leteckého pobytového zájezdu**, jehož součástí bude toto ubytování, zúčastnit dvě děti, které splňují věkové podmínky uvedené v daném symbolu, ubytované na 1. a 2. přístýlce v pokoji s nejméně dvěma dospělými osobami, a to každé jen za pevnou dětskou cenu, a navíc další osoby ubytované ve společném pokoji **mohou čerpat slevu za včasný nákup**, jejíž aktuální výše je uvedena na webových stránkách www.cedok.cz. Pevná dětská cena zahrnuje jen cenu letenky a doplňkových služeb. Pobyt, tedy ubytování a stravování, mají děti ZDARMA. Výši pevných dětských cen uvádíme v nabídce zájezdů na webových stránkách www.cedok.cz (za tímto účelem doporučujeme využít webovou adresu jednotlivých hotelů) nebo Vám ji ochotně sdělí Váš prodejce zájezdů cestovní kanceláře Čedok. Z pevných dětských cen se neposkytuje sleva za včasný nákup. Tato nabídka platí jen do vyprodání označených kapacit.

Dárek zdarma

Ke každému leteckému pobytovému zájezdu z tohoto katalogu, zakoupenému do 30. 12. 2019, kterého se zúčastní dítě čerpající výhody akce Pobyt pro 1 dítě ZDARMA a Dítě do 7 let ZCELA ZDARMA, poskytneme zdarma dárek v podobě nafukovacího míče. Na jeden objednaný pokoj lze poskytnout maximálně jeden nafukovací míč. Nabídka se nevztahuje na infanty cestující bez nároku na služby ani na děti hradící cenu pro dospělé. Dárek bude předán současně s odbavením zájezdu, tj. cca 1 týden před odletem. Tato nabídka platí do vyčerpání zásob, nejpozději však do 31. 12. 2019.

Pasové a vízové formality pro držitele českých pasů

Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK tento poplatek nevrací. Rovněž tak nemůže refundovat cenu zájezdu, pokud klient stornuje zájezd z titulu neudělení vstupního víza, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn. Podmínky pro udělení a platnost víz se mohou během roku měnit a konzulární úřad není povinen nás o tom informovat. Doporučujeme proto ověřit si potřebné informace vždy předem na www.mzv.cz a na konkrétním zastupitelském úřadě. Občanům třetího státu, kteří mají vízovou povinnost, doporučujeme, aby si veškeré informace týkající se vízové povinnosti a důležité skutečnosti s tím spojené zjistili ještě před zakoupením zájezdu. Pokud si takový klient neopatří víza pro cílové nebo tranzitní země a je ze zájezdu vyloučen, nese veškeré náklady za storno zájezdu. V případě neudělení víza platí Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s. Upozorňujeme na to, že vycestovat mimo EU je možné pouze s platným pasem, nikoliv na občanský průkaz, a to ani když ho cílová země akceptuje. Podmínky vstupních a vízových formalit do zemí uvedených v tomto katalogu najdete na www.mzv.cz.

Pasové a vízové formality pro držitele jiných než českých pasů

Ověřte si potřebné informace (nutnost víza) předem na www.mzv.cz a na konkrétním zastupitelském úřadě příslušného státu.

Klienti, pokud jsou občany jiných států, jsou povinni zjistit si vízové podmínky této destinace sami ještě před zakoupením zájezdu. Pokud si klient, který není občanem ČR, neopatří víza a je ze zájezdu vyloučen, nelze mu vrátit cenu zájezdu. V případě neudělení víza platí Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.

V případě, že cena zájezdu zahrnuje obstarání víz do zemí s vízovou povinností, jejich zakoupení ještě nezaručuje jejich udělení. Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK nemůže jeho hodnotu vracet. Rovněž tak CK nemůže vracet cenu zájezdu, pokud klient neobdrží vstupní víza, popřípadě je-li ze státu destinace vyhoštěn, nebo není-li do státu destinace vpuštěn. Podmínky pro udělení a platnost víz se mohou během roku měnit a konzulární úřady nejsou povinny nás o tom informovat.

Očkování a léky

Doporučujeme univerzální léky proti střevním potížím: Endiaron, Endiform, Diaryl, Reasec, Imodium. Konzultujte se svým lékařem nebo lékárníkem.

Způsoby placení

Naše cestovní kancelář umožňuje úhradu služeb širokým spektrem. Pokud jste si již vybrali svůj zájezd, Vaše objednávka byla autorizována a návštěva naší pobočky je pro Vás časově náročná, můžete si je objednat na našich internetových stránkách www.cedok.cz a zaplatit svou platební kartou zabezpečenou platbou online nebo můžete cenu zájezdu uhradit bankovním převodem na naše účty, jejichž čísla Vám sdělíme při potvrzení objednávky, nebo bezhotovostně také na základě vyostavené faktury. Při osobní návštěvě pobočky jsou možné jak hotovostní platby, tak platby platebními kartami. Bližší informace Vám podá každá pobočka naší CK nebo pracovníci naší rezervací centrály.

Specifickou formu úhrady tvoří hodnotové poukázky, které vydává Čedok samostatně nebo ve spolupráci se svými smluvními partnery. Podmínky úhrady těmito poukázkami jsou uvedeny přímo na každé poukázce. Poukázky nejsou směnitelné za finanční hotovost.

Dodatečná práni zákazníků

K požadavkům klienta na ubytování nebo dopravu, které klient uvádí při objednávce zájezdu, se Čedok snaží přihlížet a dle svých možností se jim snaží vyhovět.

Důležité upozornění při uzavírání smlouvy o zájezdu u obchodních zástupců Čedoku

Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) je Čedokem zmocněn výhradně k tomu, aby při uzavírání smlouvy o zájezdu od klienta inkasoval pouze zálohu ve výši a lhůtách stanovených ve smluvních podmínkách. Zbývající část ceny zájezdu hradí zákazník vždy přímo Čedoku, a to kterýmkoliv z výše uvedených způsobů placení. Zákazník má právo i při platbě zálohy uhradit tuto částku přímo Čedoku a nikoli obchodnímu zástupci, avšak tato platba musí být realizována v době rezervace služeb, tj. ještě před uzavřením vlastní smlouvy o zájezdu. K tomuto opatření Čedok přistoupil z důvodu posílení jistoty všech klientů, že jejich finanční prostředky budou sloužit výhradně k úhradě jimi zakoupených služeb.

Různé

Při posuzování reklamací postupujeme vždy v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami a Reklamačním řádem, které jsou vydány v souladu s občanským zákoníkem (příčinné plné texty těchto dokumentů jsou klientům k dispozici na všech pobočkách CK, na webu www.cedok.cz i v každém katalogu), a vycházíme z principu účelnosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný účel zájezdu, který lze spravedlivě očekávat, např. odpočinek u moře. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nelze bohužel brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení jakosti služeb a prostředí.

Výhrada změny podmínek

Nabídka v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář Vás proto, před sjednáním smlouvy o zájezdu, bude informovat o případných změnách v katalogu uvedených informací.

Údaje uvedené v tomto katalogu jsou platné ke dni uzavěrky, tj. k 8. 7. 2019. Čedok si vyhrazuje právo na jejich změnu. Tiskové chyby jsou vyhrazeny. Katalog je platný do 31. 12. 2020.